

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Тепловодоучет»

А.Ю.Продан

«12» января 2015 г.



ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных Клиентов

ООО «Тепловодоучет»

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. №1119, «Положением о персональных данных» П-МС-03.02-2015 и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2 ООО «Тепловодоучет» является оператором персональных данных и внесено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер **3-17-000818**).

1.3 Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных Клиентов, для которых ООО «Тепловодоучет» осуществляет весь спектр услуг в соответствии с договорами.

1.4 Настоящая Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками ООО «Тепловодоучет», описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных.

1.5 Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных.

1.6 Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг, одной из сторон которого является Клиент. ООО

«Тепловодоучет» собирает данные только в объеме, необходимом для достижения указанной в п. 2.2 настоящей Политики цели.

1.7 Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности ООО «Тепловодоучет».

2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных

2.1 Обработка персональных данных ООО «Тепловодоучет» осуществляется на основе принципов:

- обработка персональных данных Клиентов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- персональные данные ООО «Тепловодоучет» получает только у самого Клиента;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

ООО «Тепловодоучет» принимает необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2 Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится ООО «Тепловодоучет» с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при оказании услуг, повышения оперативности и качества обслуживания Клиентов.

2.3 ООО «Тепловодоучет» обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- иные персональные данные необходимые для исполнения договоров.

3. Условия обработки

3.1 Порядок работы с персональными данными Клиентов в ООО «Теплодоучет» регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами ООО «Теплодоучет» и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2 обработка персональных данных в ООО «Теплодоучет» осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3 Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством.

3.4 ООО «Теплодоучет» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов.

3.5 Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от 22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.6 С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними в ООО «Теплодоучет» применяются организационные и технические меры.

3.7 Директор ООО «Теплодоучет» утверждает перечень сотрудников компании, имеющих доступ к персональным данным Клиентов.

3.8 Персональные данные на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях ООО «Теплодоучет» в условиях, исключающих ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными Клиента. Вынос персональных данных за пределы служебных помещений, а равно их передача третьим лицам запрещена.

3.9 Персональные данные Клиентов хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети ООО «Теплодоучет», в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов и защищенных индивидуальным паролем. Передача, а равно разглашение пароля доступа к персональному компьютеру сотрудника ООО «Теплодоучет» не допускается.

4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

4.1 ООО «Теплодоучет» обязано при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.2 Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

- соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;
- применять технические средства охраны, сигнализации;
- заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента, Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента;
- привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.

4.3 Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников ООО «Тепловодоучет», не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

4.4 Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в помещениях ООО «Тепловодоучет», обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

4.5 Копировать и делать выписки персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

5. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

5.1 При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получения запроса ООО «Тепловодоучет» безвозмездно предоставляет в течении 30 дней с даты получения запроса или обращения персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

5.2 Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо на основании договоров с ООО «Тепловодоучет», заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

Основанием для сотрудника ООО «Тепловодоучет» в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция директора организации на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.

В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.

5.3 При передаче персональных данных субъектов ООО «Тепловодоучет» и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;

- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;

- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

- ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в ООО «Тепловодоучет» запросам субъектов.

6. Обязанности ООО «Тепловодоучет»

6.1 ООО «Тепловодоучет» обязано:

6.1.1 Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях оказания законных услуг Клиентам.

6.1.2 Получать персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники ООО «Тепловодоучет» должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Клиента дать письменное согласие на их получение.

6.1.3 Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4 Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи такого документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя.

Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5 Ограничить право Клиента на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6 Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7 В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8 В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9 В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней от даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней от даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Права Клиента

7.1 Клиент имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных;

- определение форм и способов обработки его персональных данных;

- ограничение способов и форм обработки персональных данных;

- запрет на распространение персональных данных без его согласия;

- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;

- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке;

- иные права, предусмотренные Законом.

8. Конфиденциальность персональных данных Клиентов

8.1 Сведения о персональных данных Клиентов являются конфиденциальными.

8.2 ООО «Тепловодоучет» обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

8.3 Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4 Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на электронные.

8.5 Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

9.1 Должностные лица ООО «Тепловодоучет», обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

9.2 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором ООО «Тепловодоучет».

10.2 Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов ООО «Тепловодоучет» в области защиты конфиденциальной информации.

10.3 В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.